

# Framtidens verkstad

Hållbarhetsstrategi för STS Trailerservice  
**2024**



# Innehållsförteckning

<b>Nu tar vi nästa steg</b>	3
<b>Början på vår resa</b>	4
<b>Omvärldsanalys</b>	5
<b>Intressentanalys</b>	6
- Personalengagemang	
- Förnybar energi	
- Nyttjande av avfall	
<b>Påverkansanalys</b>	7
- Planetära gränser	7
- FN:s mål för hållbar utveckling	8-9
- Viktiga insikter	10
<b>Vision och uppdrag</b>	11
- Framtidens verkstadskedja för hållbara vägtransporter	
- Vi möjliggör resan mot hållbara transporter	
<b>Fokusområden</b>	12
- Gröna verkstäder	13
- Vår personal	14
- Hållbara affärer	15
<b>Mål</b>	16-17
<b>Renoverade bromsok</b>	18
<b>Avslutande kommentarer</b>	18
<b>Kontakt</b>	19

# Nu tar vi nästa steg

Vi står inför en tid av avgörande förändringar inom transportbranschen. Som en av de ledande verkstadskedjorna i branschen för service och reparation av tung transportutrustning, inser vi att hållbarhet inte bara är en ambition – det är vår nödvändiga riktning för att forma den värld vi önskar vara en del av.

Vår vision, 'Framtidens verkstadskedja för hållbara vägtransporter' återspeglar vår strävan att inte bara vara ledande utan även vara ansvariga för att forma en framtid där varje transport står i harmoni med miljön. Genom vårt hållbarhetsprogram 'Framtidens verkstad' tar vi itu med globala hållbarhetsutmaningar och driver vår mission framåt: att möjliggöra en resa mot hållbara transporter.



**"Det är inte bara vårt ansvar, utan hela branschens ansvar att tillsammans i partnerskap genom hela värdekedjan verka för en mer hållbar framtid"**

**Stefan Klingberg**

VD, Sydhamnens Trailerservice



# Början på vår resa

Sedan vår första verkstad öppnade i Helsingborg år 1993 har vi ständigt utökat vårt engagemang för kundnära service. Från söder till norr sträcker sig vårt nätverk idag med 14 verkstäder, alltid redo att möta våra kunders behov och säkerställa att deras fordon och deras verksamhet är i goda händer. Vår resa mot att minska vår miljöpåverkan och skapa en mer hållbar framtid började redan 2017 när vi certifierade oss enligt kvalitets- och miljöstandarderna ISO 9001:2015 och ISO 14001:2015. Detta var det första steget på vår resa mot att stärka vårt åtagande för en mer hållbar och miljövänlig verksamhet. Under 2023 tog vi ett betydande steg för att accelerera vår resa mot hållbarhet. En nyckelfaktor är utvecklingen av vår hållbarhetsstrategi, där vi redan har satt igång flera aktiviteter och förberett oss för våra mål längs resans gång

## Hållbarhetsaktiviteter 2023

Utbildning av ledningsgrupp i hållbarhetsarbete.

Framtagning av hållbarhetsstrategi.

Investerat i verktyg och utbildning till ytterligare 3 starkströmsverkstäder.

Påbörjat investera fordonsflottan mot elfordon.

Effektivisering av dålig belysning mot energisnålare alternativ.

Påbörjat beräkning av vår klimatpåverkan.

Stärkt upp admin där det behövts.

Skrivit under UN Global Compact.

Påbörjat bygga upp en intern ladd-infrastruktur.

Montering solceller egna fordon och erbjudande till kunder.

Påbörjat underlag för rapportering enligt EU taxonomin.

Påbörjat underlag till Impact report 2023.

Investerat och monterat hjärtstartare på alla våra anläggningar.

Uppdaterat och genomfört HLR-utbildning för vår personal.

Dubblerat friskvårdsbidraget för vår personal.

Skrivit in Hållbarhet som en grund i STS huset.

Hållbarhetsgrupp har upprättats.



# Omvärldsanalys

## Att navigera i ett föränderligt landskap

I vår strävan efter att vara en del av lösningen och inte bara en del av problemet, är det väsentligt att identifiera både utmaningar och möjligheter. Vi erkänner de teknologiska framstegens komplexitet och de strängare kraven på hållbarhet och miljöansvar.

Vi ser dock också detta som möjligheter att vara pionjärer inom hållbar service för fossilfria fordon samt att främja affärer med cirkulär ekonomi.

Denna omvärldsanalys är en viktig del av vårt åtagande att vara öppna och transparenta i vår verksamhet. Den belyser inte bara de utmaningar vi står inför utan också de möjligheter vi strävar efter att förverkliga. Vi hoppas att denna analys ska fungera som en vägledning och ett underlag för samarbete med våra partners och intressenter när vi tillsammans strävar mot en mer hållbar och innovativ transportsektor.

## Utmaningar

- Teknologisk komplexitet och specialisering: Den snabba teknologiska utvecklingen till elektriska fordon kräver kontinuerlig kompetensutveckling för att möta behoven av specialiserad service och reparation.
- Strängare miljökrav och hållbarhetsregleringar: Ökande hållbarhetskrav ställer krav på investeringar i miljövänliga tekniker för att anpassa vår verksamhet och uppfylla kraven.

## Möjligheter

- Hållbar service för fossilfria fordon: Vi ska fortsätta vår specialisering inom service och reparation av fossilfria fordon och påbyggnationer. Vi ska vara en ledande partner för våra kunder som strävar efter hållbara transportlösningar.
- Stöd för kundens hållbarhetsomställning: Vi ska vara engagerade i att stödja och guida våra kunder genom deras övergång till mer hållbara fordonsalternativ och erbjuder enkel tillgång till teknisk expertis och service.
- Cirkulär ekonomi och reoverade reservdelar: Genom att aktivt identifiera och erbjuda reoverade reservdelar samt främja affärer med cirkulär ekonomi, strävar vi efter att minska avfallet och erbjuda hållbara alternativ till våra kunder.

Genom att fokusera på dessa områden strävar vi inte bara efter att möta branschens utmaningar utan också att vara en pålitlig partner för hållbara och klimatsmarta transportlösningar.

Detta stödjer vår vision om att vara en ledande verkstadskedja för hela transportbranschen och vår strävan mot en mer hållbar framtid.



# Intressentanalys

Vi har genomfört en djupgående intressentanalys där vi har konsulterat våra tre främsta intressentgrupper - vår personal, våra kunder och våra leverantörer. Denna undersökning har fokuserat särskilt på hållbarhetsfrågor för att identifiera nyckelområden där vi kan göra en verklig skillnad och förbättra vår hållbarhetsstrategi. Genom att lyssna på och lära av våra viktigaste intressenter strävar vi efter att forma en hållbarhetsstrategi som inte bara svarar mot deras förväntningar utan också ligger i linje med vårt engagemang för en mer ansvarsfull och hållbar framtid. Nedan följer 3 fokusområden från intressentanalysen:

- **Personalengagemang:** Vi ska sträva efter att skapa en miljö där engagemang och delaktighet i hållbarhetsinitiativ uppmuntras bland vår personal.
- **Förnybar energi:** Vi ska se över möjligheten att öka användningen av gröna energikällor inom vår verksamhet för att minska vår miljöpåverkan.
- **Effektivt nyttjande av avfall:** Vi ska effektivt hantera och återanvända vårt avfall som en resurs i en cirkulär ekonomi för att minska vår påverkan på miljön..

## Identifierade risker från intressentanalysen:

I analysen identifierades flera risker som vi strävar efter att hantera. Dessa inkluderar risker relaterade till miljöavtal och böter, svårigheter att rekrytera och behålla kvalificerad personal samt arbetsrelaterade utmaningar som hög arbetsbelastning i administrativa roller och risken att förlora duktig personal till konkurrenter. Ytterligare en risk är att vi ställer för lite krav på våra leverantörer och deras hållbarhetsarbete, vilket kan leda till förlorade affärsmöjligheter och förtroende från våra intressenter.

## Förslag från intressentanalysen:

För att möta dessa utmaningar och driva vår hållbarhetsstrategi framåt har det kommit upp förslag om att fokusera på att involvera personalen i företagets hållbarhetsstrategi, förbättra rekryteringsprocesser och arbetsmiljö samt stärka samarbetet med leverantörer och kunder för att öka fokus på hållbarhetsfrågor. Vi kommer att aktivt arbeta med dessa förslag och sträva efter att möta våra intressenters förväntningar.

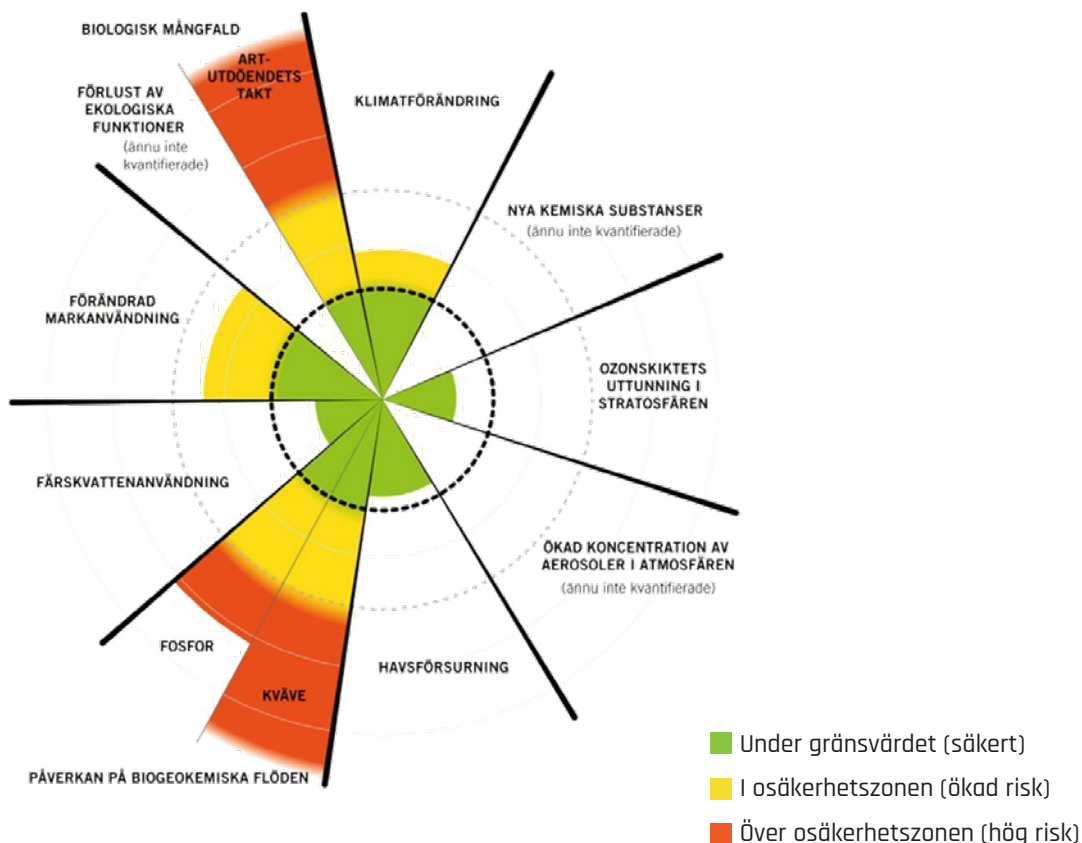


# Påverkansanalys

I vår påverkansanalys har vi analyserat vårt inflytande gentemot planetära gränser och de globala hållbarhetsmålen, detta har gett oss en tydlig insikt i vårt engagemang och hur vi kan göra skillnad. Denna påverkansanalys är en viktig del av vårt strategiska tillvägagångssätt. Vi ser det som en vägledning för att bättre förstå de utmaningar och möjligheter som vi står inför och hur vi kan maximera vår positiva påverkan på vår omvärld.

## Planetära gränser

De Planetära Gränserna är nio kritiska områdena för planetens stabilitet vilka inkluderar klimatförändringar, biologisk mångfald, vattenanvändning, luftkvalitet och andra faktorer som definierar en säker miljö för allt liv på jorden.





# GLOBALA MÅLEN för hållbar utveckling

## FN:s mål för hållbar utveckling

"The wedding cake" är en bildlig representation av hur olika aspekter av hållbarhet och de 17 hållbarhetsmålen är sammanflätade. Basen representerar det miljömässiga - jordens stabilitet och ekosystemets hälsa. Utan detta fundament är det svårt att nå de sociala och ekonomiska målen. Ekonomisk utveckling behöver anpassas inom ramen för planetens hållbarhet för att stödja samhället, medan ett stabilt ekosystem är grundläggande för hållbarheten.



Illustration: J. Lokrantz/Azote





Vi har identifierat att vår verksamhet har störst påverkan på de planetära gränserna för klimatförändringar, havsförurning och biologisk mångfald. Genom att fokusera på att hantera vår påverkan på dessa, kan vi rikta våra insatser för att bidra positivt till flera av FN:s globala hållbarhetsmål. Våra åtgärder för att minimera dessa negativa påverkningar på miljön har en direkt positiv inverkan på flera av följande globala mål.



### **Biologisk mångfald**

Vi har möjlighet aktivt att arbeta med hållbart materialval och återvinning av reservdelar för att minska vår påverkan på landekosystemen och aktivt bidra till bevarandet av biologisk mångfald



### **Hav och marina resurser**

Genom förbättringar i vår kemikaliehantering, inklusive noggrann övervakning, säker förvaring och användning av miljövänliga alternativ, strävar vi efter att minska vår påverkan på vattenlevande organismer och havsmiljön



### **Bekämpa klimatförändringarna**

Vi har satt ett ambitiöst mål att minska vårt eget koldioxidutsläpp genom flera åtgärder. Vårt engagemang för att reducera utsläppen inkluderar att främja användningen av elektriska eller biobränslefordon samt att erbjuda kunder rådgivning och stöd för att välja miljövänliga alternativ



### **Hållbar konsumtion och produktion**

Vi ser betydande möjligheter att påverka och främja en mer hållbar serviceprocess genom att prioritera och främja hållbara produktions- och konsumtionsmönster. Genom att implementera effektiva återvinningsmetoder, minska avfallsmängder och erbjuda hållbara tjänster strävar vi efter en ansvarsfull och hållbar resurshantering.



### **Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt**

Vi har under Q4 2023 anslutit oss till United Nations Global Compact (UN Global Compact), världens största hållbarhetsinitiativ för företag. Genom att gå med i detta ramverk förbinder vi oss till tio universellt accepterade principer inom områdena mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och anti-korruption. Detta åtagande utgör grunden för vårt hållbara företagande.



### **Hållbar energi för alla**

Detta är av stor betydelse eftersom det indirekt påverkar vår framgång i att nå målen för att bekämpa klimatförändringarna. Vi kommer att granska och prioritera användningen av förnybar energi för att minska vår påverkan.



### **Rent vatten och sanitet**

Vi har möjlighet att påverka genom att minska vattenanvändningen, behandla avloppsvatten ansvarsfullt, utbilda personalen, använda vattenåtervinning och stödja samhällsprojekt för rent vatten.



### **God hälsa och välbefinnande**

Genom att sträva mot högre frisknärvaro och minimera arbetsrelaterade skador, arbetar vi för att främja hälsa och välbefinnande för våra anställda



# Viktiga insikter från påverkansanalysen:

En av de viktigaste insikterna från analysen är behovet av att intensifiera våra ansträngningar för att minska klimatpåverkan, särskilt genom övergången till förnybara energikällor och minskning av växthusgasutsläpp. Ett gediget arbete kommer pågå under Q1 2024 för att göra klimatberäkningar enligt GHG-protokollet, dessa kommer vara ett viktigt verktyg till våra mål och kommande hållbarhetsrapportering.

Dessutom har vi upptäckt potentialen i att förbättra vårt avfallsarbete och öka användningen av återvunna material för att stödja en cirkulär ekonomi.

Analysen har också belyst behovet av att stärka vår roll i socialt ansvarstagande och förbättra vår påverkan på samhället, inklusive genom att stärka arbetsförhållandena för våra anställda och främja jämställdhet och inkludering. Vi har även kunnat konstatera att vår CSR-policy behöver dammas av, en kombinerad CSR och Code Of Conduct kommer växa fram och implementeras under 2024.



Sist men inte minst kommer vi aktivt att söka partnerskap och samarbeten för att påverka och leda vår bransch mot hållbarhet. Genom att etablera och vårda långsiktiga partnerskap strävar vi efter att vara föregångare inom hållbarhetsarbetet inom fordons- och transportsektorn. Genom dessa samarbeten kommer vi att gemensamt utveckla och implementera innovativa lösningar, visa vägen för hållbart arbete och främja en positiv förändring inom vår bransch.

Detta går väl i linje med SDG 17, Genomförande och Globalt Partnerskap.



# Vår hållbarhetsvision

## "Framtidens verkstadskedja för hållbara vägtransporter"

Vår vision sträcker sig bortom en traditionell verkstadskedja. Vi strävar efter att vara en pionjär inom hållbarhet och att utforma en bransch där ansvar och innovation går hand i hand. Genom att vara ledande i vårt hållbarhetsarbete ser vi möjligheter att forma och påverka hela transportsektorn mot en mer miljövänlig och socialt ansvarstagande framtid. Vår strävan är att inte bara förbättra vår egen verksamhet utan att även inspirera och stödja våra partners, kunder och leverantörer i deras resa mot hållbarhet. Genom att vara en hållbar verkstadskedja vill vi vara en drivande kraft för förändring och ett föredöme för en hållbarare transportbransch.

# Vår hållbarhetsmission

## "Vi möjliggör resan mot hållbara transporter"

Vår mission är att vara katalysatorn som driver förändring mot hållbara transporter. Genom att erbjuda innovativa lösningar och hållbara tjänster strävar vi efter att vara den avgörande partnern för att omvandla transportsektorn till en mer hållbar och ansvarsfull bransch. Vi tror att vår verksamhets inverkan sträcker sig längre än bara våra egna åtgärder; vi vill möjliggöra och stödja våra partners, kunder och hela transportekosystemet för att gemensamt skapa en bättre och mer hållbar framtid för kommande generationer.



Vi har identifierat och fokuserat  
på tre viktiga områden  
för vår hållbarhetsstrategi:

# **Gröna verkstäder**

# **Vår Personal**

# **Hållbara Affärer**

Genom att prioritera dessa områden strävar vi mot en mer hållbar och ansvarsfull verksamhet som tar hänsyn till miljön, våra medarbetares välbefinnande och en ekonomiskt hållbar framtid.



# Gröna verkstäder

Vårt fokus inom "Gröna verkstäder" är att skapa miljövänliga arbetsplatser och verksamheter som minimerar vår klimatpåverkan och optimerar resursanvändningen. Genom att integrera hållbara processer och teknologier strävar vi efter att bli en ledande kraft inom minskad miljöpåverkan inom vår bransch.

## Minskad klimatpåverkan:

Vi kommer arbeta aktivt för att minska vår verksamhets koldioxidavtryck genom att använda innovativa metoder, förnybar energi och effektiva processer. Vårt mål är att minska koldioxidutsläppen med en konkret procentandel från vår verksamhet och leverantörskedja.

## Optimerad resursanvändning:

Vi strävar efter att effektivisera vår resursanvändning genom återvinning, återanvändning och reducering av materialavfall. Genom att öka vår cirkulära ekonomi och minska resursförbrukningen arbetar vi mot att skapa en mer hållbar verksamhet.



# Vår personal

"Framtidens personal" är centralt för vår hållbarhetsstrategi. Vi strävar efter att skapa en arbetsmiljö som främjar hälsa, säkerhet och respekt för varje individ samtidigt som vi prioriterar ett starkt teamarbete och hållbara leverantörskedjor.

## Säkerhet, hälsa och miljö:

Vi prioriterar att säkerställa en säker arbetsmiljö och främja hälsosamma arbetsmetoder för att minimera vår miljöpåverkan.

## Respekt för individen:

Vi värdesätter mångfalden och individens integritet genom en kultur som främjar inkludering, jämlikhet och ömsesidig respekt.

## Kamratskap och teamwork:

Vi strävar efter att bygga och upprätthålla ett samarbetsklimat där kamratskap och teamwork främjas, vilket ger en stimulerande och produktiv arbetsmiljö.

## Hållbara leverantörskedjor:

Vi väljer att samarbeta med leverantörer som delar vår syn på socialt ansvar och hållbarhet för att säkerställa en etiskt ansvarsfull leveranskedja..



# Hållbara affärer

Vårt fokus inom "Hållbara affärer" är att erbjuda hållbar kundnytta genom ett hållbart tjänsteutbud. Vi strävar efter att tillhandahålla lösningar som inte bara är ekonomiskt gynnsamma för våra kunder utan också bidrar till en mer hållbar och ansvarsfull verksamhet.

## Hållbar kundnytta:

Vi strävar efter att erbjuda våra kunder produkter och tjänster som inte bara är ekonomiskt fördelaktiga utan också bidrar till hållbara lösningar för deras behov och miljöpåverkan.









## Hållbart tjänsteutbud:

Vi arbetar aktivt för att utveckla och erbjuda hållbara tjänster och alternativ som minskar miljöpåverkan samtidigt som de möter och överträffar våra kunders behov och förväntningar.



# Mål

För att tydligt rikta vår strävan mot en hållbar framtid har vi formulerat konkreta hållbarhetsmål, uppdelade i tre väsentliga fokusområden: Gröna verkstäder, Vår personal och Hållbara affärer. Dessa mål har vi noggrant anpassat till FNs globala hållbarhetsmål (SDGs) för att göra vår påverkan mätbar och meningsfull. Genom en aktiv handlingsplan strävar vi inte bara efter att uppnå dessa mål utan också att revidera och förnya dem årligen, vilket är en integrerad del av vårt engagemang för ständiga förbättringar och en konstant strävan efter att öka vår positiva påverkan. Här presenteras våra definierade mål och vilken koppling de har till de globala målen för hållbar utveckling

Gröna verkstäder		
Mål	Slutfört	Koppling till FN:s SDGs
1 Minska vårt koldioxidutsläpp med 100% i Scope 1 och 2	2035	
2 Minska vårt koldioxidutsläpp med 50% i Scope 3	2030	
3 100% av vår energiförbrukning ska komma från förnybar energi.	2030	
4 100% av STS avfall ska återvinnas	2025	 
5 Genomföra en vattenrevision för att sätta in rätt åtgärder och minska vår förbrukning.	2025	
6 Ta fram och implementera en ny kemikaliepolicy och låsta kemilistor för alla leverantörer.	2025	 





# Vår personal

	Mål	Slutfört	Koppling till FN:s SDGs
1	Höja vår frisknärvaro till 96%.	2026	<b>3</b> GOD HÄLSA OCH VÄLBEFINNADE
2	Införa mentorprogram för att främja kompetensutvecklingen.	2025	<b>4</b> GOD UTBILDNING FÖR ALLA
3	Ta fram en ny uppförandekod samt ställa krav på underskrift av denna av de som ska vara leverantörer till oss.	2024	<b>1</b> INGEN FATTIGDOM <b>2</b> INGEN HUNGER
4	Erbjuda minst 1 st frivillig hållbarhetsaktivitet per år.	2024	<b>4</b> GOD UTBILDNING FÖR ALLA <b>17</b> GENOMFÖRANDE OCH GLOBALT PARTNERSKAP
5	Ta fram och implementera en ny medarbetarundersökning. Sätta mål på deltagande och medarbetarnöjdhet.	2024	<b>3</b> GOD HÄLSA OCH VÄLBEFINNADE
6	Erbjuda vår personal minst 1 utbildning per år.	2024	<b>4</b> GOD UTBILDNING FÖR ALLA
7	Utse och implementera hållbarhetsambassadörer.	2024	<b>4</b> GOD UTBILDNING FÖR ALLA <b>17</b> GENOMFÖRANDE OCH GLOBALT PARTNERSKAP
8	Kontinuerlig utbildning inom vår hållbarhetsstrategi.	2024	<b>4</b> GOD UTBILDNING FÖR ALLA <b>17</b> GENOMFÖRANDE OCH GLOBALT PARTNERSKAP

# Hållbara affärer

	Mål	Slutfört	Koppling till FN:s SDGs
1	30% av intäkterna är från våra hållbara erbjudanden.	2030	<b>12</b> HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION
2	Koldioxidutsläpp per köpt tjänst finns med på våra fakturor.	2027	<b>13</b> BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGARNA
3	Att alltid erbjuda försäljning av renoverade delar om alt. finns.	2024	<b>12</b> HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION
4	Etablera minst 1 nytt partnerskap med en hållbarhetsinriktad extern tjänst.	2024	<b>17</b> GENOMFÖRANDE OCH GLOBALT PARTNERSKAP
5	Utbilda alla serviceradgivare i hållbarhetsförsäljning.	2024	<b>12</b> HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION



# Renoverade bromsok

Vi är stolta över att kunna erbjuda renoverade bromsok som ett led i vår strävan mot en hållbar framtid. Detta erbjudande är inte bara i linje med vår Hållbarhetsvision och Mission, det är också en del av vårt engagemang för både "Gröna verkstäder" och "Hållbara affärer".

Genom att återanvända och reovera bromsok minskar vi inte bara avfallet utan erbjuder också högkvalitativa och kostnadseffektiva alternativ till våra kunder. Dessutom investerar vi i ergonomiska verktyg för att säkerställa att vår personal arbetar säkrare och mer effektivt vid byte av bromsok. Det är ett steg mot att inte bara vara hållbara utan också att ta hand om vår viktigaste tillgång - vår personal.

## Avslutande kommentarer

Vi står inför en spännande resa mot att förverkliga vår vision och nå våra hållbarhetsmål. Med entusiasm och engagemang ser vi fram emot att ta oss an de utmaningar och möjligheter som ligger framför oss. Vi är övertygade om att genom samarbete med våra kunder, leverantörer, medarbetare och alla intressenter kan vi göra verklig skillnad och accelerera omställningen mot en hållbar värld.

Vår hållbarhetsmission driver oss att inte bara fokusera på våra egna åtgärder utan att också aktivt bidra till samhällets hållbarhetsmål. Vi är redo att agera, att göra verklig skillnad och att vara en del av lösningen. Tillsammans kan vi forma en mer hållbar framtid för kommande generationer. Vi ser fram emot att ta detta viktiga steg och att vara en ledande röst i denna transformation.



# Kontakt

Om du har frågor kring strategin vänligen kontakta:

**Johan Hedberg**

**Head of Workshop Operations**

johan.hedberg@ststrailerservice.se

0725 00 52 08



Strategin senast uppdaterad: 2023-12-14

